店舗や施設入店時にアプリに表示されるご自身 の感染リスクの提示を求められる事がありますの で、My Sejahteraの登録はお願いします。

My Sejahtera 登録方法

My Sejahtera アプリをダウンロード Apple, Google Play等で「My Sejahtera」と検索



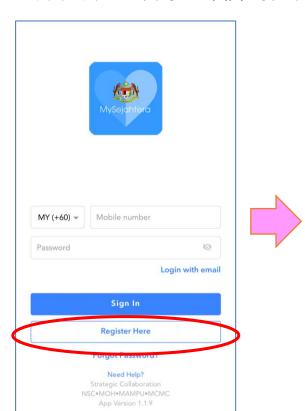
※どちらか1つの方法で登録します

2022年9月9日更新

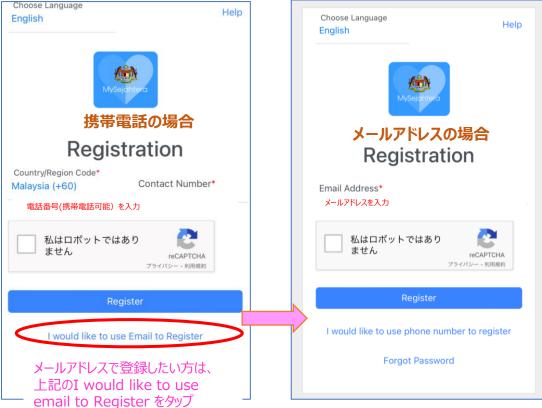
※常に最新バージョンのアプリをご利用下さい

A:初期画面と新規登録

アプリをダウンロードするとこの画面になります。

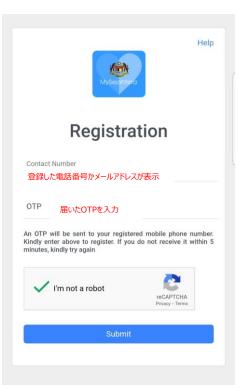


「Registration Here」をタップします



登録した携帯電話か メールに OTP(ワンタイムパス ワード)が届きます

Bub

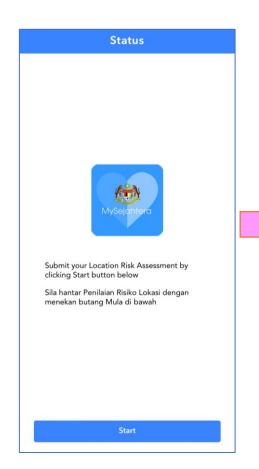


届いたOTPを入力し、 「I'm not a robot」をチェックして Submitを押します。

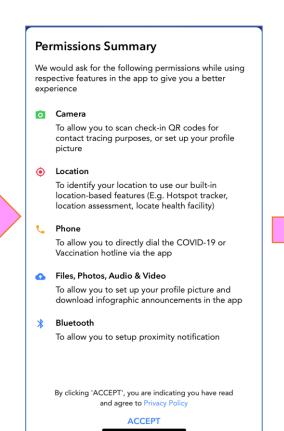
国番号を+81に変更し、 携帯電話番号の最初の「0」を抜いた番号またはメールアドレスを入力し、 私はロボットではありませんをチェックして「Register」を押します

My Sejahtera 登録方法 続き

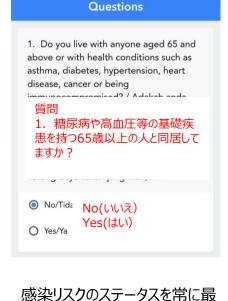
2.位置情報とリスクの登録



Startを押します



アプリからカメラや位置情報利用の同意が出ますので「Accept」を押します。



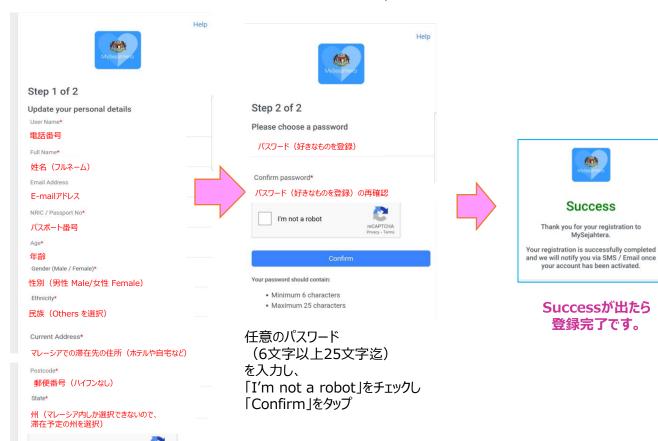
感染リスクのステータスを常に最新にするため、位置情報を登録します。※アプリの位置情報をONにしないと地図が表示されず、先に進めません



現在地を設定し、Submitをタップ

My Sejahtera 登録方法 (続き)

3.個人情報登録(1/2) 3.個人情報登(2/2)



詳細を入力し「I'm not a robot」に
vをいれ「Submit」をタップ

reCAPTCHA

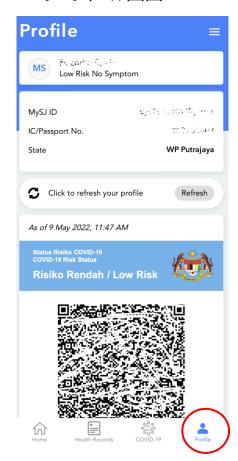
I'm not a robot

登録完了ししばらく経つと 画面が下記のようになります

☆HOME画面



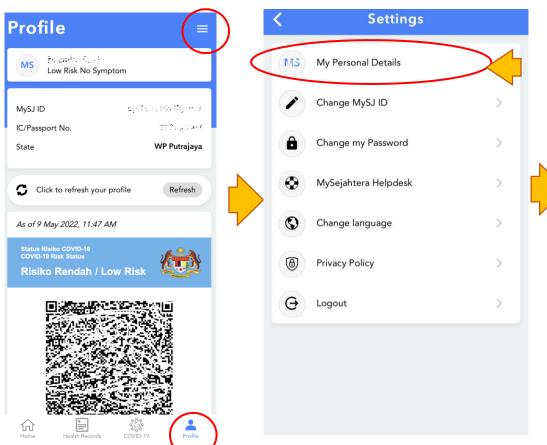
☆プロフィール画面



My Sejahtera 登録方法 (続き)

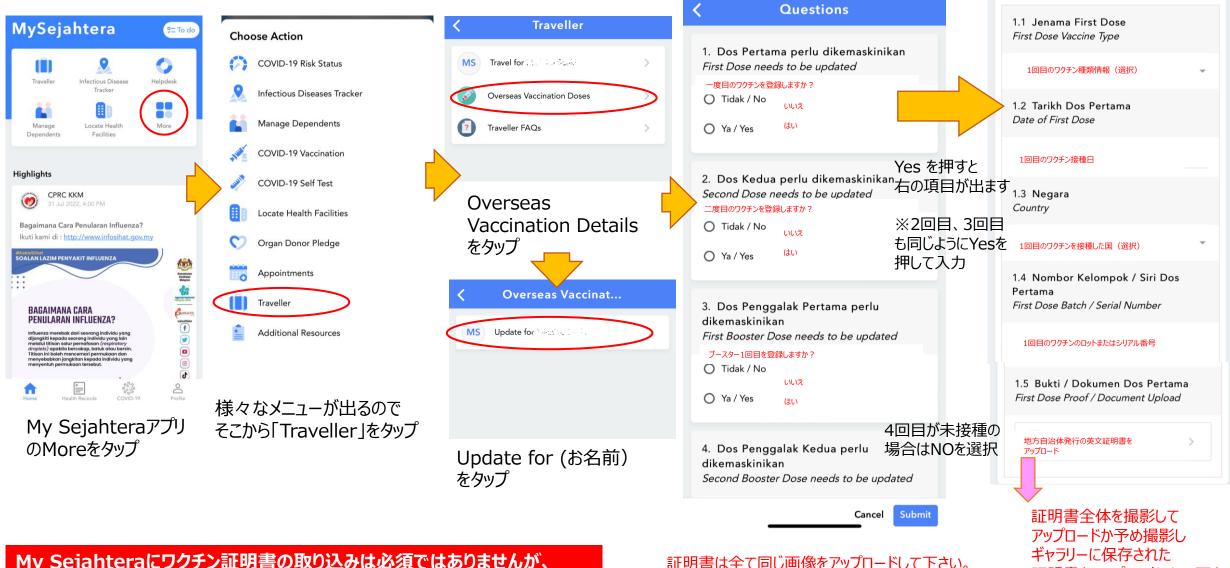
B: 国籍の変更と生年月日の入力

☆生年月日を入力しないと、ワクチン接種ステータスが「Partially Vaccinated (部分接種) のままになります)





C:日本のワクチン接種証明書の登録方法(任意)

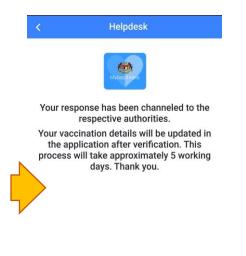


My Sejahteraにワクチン証明書の取り込みは必須ではありませんが、 もしもの為に原本(紙)またはデジタル証明書のご携帯をお勧めします。

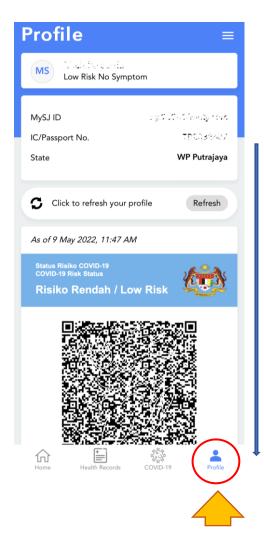
証明書は全て同じ画像をアップロードして下さい。 2回目以降も同様に入力していき、入力し終わったら 「submit」を押します。

証明書をアップロード して下さい

C:日本のワクチン接種証明書の登録方法(つづき)



登録完了。 アップデートされるまでに約 5営業日かかります ※それ以上かかる場合も あります。



ワクチン情報が取り込まれると、 Profileのページを<u>下へスクロール</u>すると、 リスク表示の下にデジタルのワクチン証明書が 表示されます。



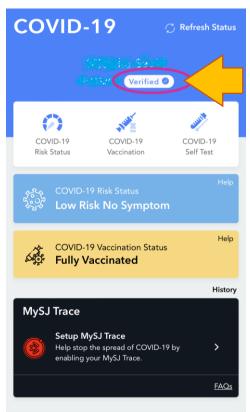
下へ スクロール

C:日本のワクチン接種証明書の登録方法(つづき)

☆ワクチン証明書が何日経っても取り込まれない場合

個人情報(お名前・パスポート(ID番号)等が認証されていないと、取り込まれないようです。 COVID-19画面のお名前の下が「Verify Now(ピンク色)」か「Verified(白色)」になっているか確認して下さい

認証済み



未認証

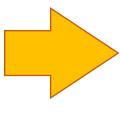


未認証の場合は、ピンク色の「Verify Now」をタップして、 お名前、パスポート番号等を確認し「Confirm」を押してください。

お名前、パスポート番号等 間違いがないか必ずチェックして下さい。認証してしまうと、変更が出来なくなります。 Verify(認証)が終わったら、プロフィール画面で Refreshをして頂くと、ワクチンが取り込まれるようです。

上記作業をしても取り込まれない場合は、 MySejahtera ヘルプセンターへお問い合わせくだ さい(マレーシアにあります)

※観光局では受け付けていません







よくある質問

- Q1.ワクチン証明書が5営業日以上経っても反映されません
- A1.個人情報を認証していない場合は認証してからRefresh してみてください。それでも取り込まれない場合は、My Sejahtera ヘルプセンターへお問い合わせください。
- Q2.ワクチン接種証明書は日本語のものでも大丈夫ですか。
- A2.接種時に発行された仮証明書(日本語)は不可です。 必ず地方自治体が発行する英文のものをご用意ください。 マイナンバーをお持ちの方は電子証明書も利用可能です。
- Q3.Profileの国籍が「マレーシア人」になっています
- A3.そのままでも特に問題ありませんが、変更する場合はMy Personal Details画面で変更を行い、Refreshしてみてください。

Q4.ログインできません

A4.OTP(ワンタイムパスワード)を入れていませんか? OTPは初期設定のみで、それ以後はご自身が設定したパスワードを入力してください。

Q5.「I'm not a Robot」を選択すると画像が出てきます。

A5.不正ログインではない事を確認する認証機能なので、表示された場合は表示される質問に従って画像を選択してください。 (例:信号機、消火器、自転車などなど)

Q6.正しく入力してるのにエラーで登録できません。

A6.「全角かな」や「日本語入力」モードで入力していませんか? 「半角英数」モードでないと正しく認識されないようです。また、 電話番号等には「- (ハイフン)」やスペースは不要です。

【ご注意】

アプリ内の質問事項や項目は予告なしに変更となる事があり、ご案内している内容とは異なる場合もあります。 My Sejahteraはマレーシア政府が運営・管理するアプリです。政府観光局では本紙掲載事項以外のご質問や対応に関しては対応できません。アプリを通じて直接ヘルプセンターへご相談下さい。